

Algemene verkoopvoorwaarden RITTAL nv/sa

(April 2025)

1. Definities

- 1.1. **RITTAL:** Rittal NV/SA, Stokkelaar 8, Industrierrein E17/3206, B-9160 Lokeren, ondernemingsnr. 0433.551.990.
- 1.2. **Koper:** de onderneming die, als deel van een contract gesloten tussen haarzelf en RITTAL, goederen bestelt en aankoopt bij RITTAL.
- 1.3. **Partij:** RITTAL of de Koper individueel.
- 1.4. **Partijen:** RITTAL en de Koper gezamenlijk.
- 1.5. **Overeenkomst:** De koopovereenkomst tussen RITTAL en de Koper, tot stand gekomen d.m.v. een schriftelijke bestelling waarvan deze algemene verkoopvoorwaarden integraal deel uitmaken.
- 1.6. **Hulppersonen:** De werknemers, bestuurders of andere aangestelden van een Partij.

2. Toepassing

Deze algemene verkoopvoorwaarden vormen integraal deel van en zijn van toepassing op de Overeenkomst, behoudens andersluidend schriftelijk akkoord tussen de Partijen.

3. Aanbod

Alle offertes van RITTAL zijn steeds vrijblijvend en vervallen automatisch bij gebrek aan aanvaarding ervan door de Koper binnen de 60 dagen na datum van de offerte. De prijzen in de offertes worden steeds uitgedrukt in EURO, exclusief BTW. Eventuele van de algemene verkoopvoorwaarden afwijkende condities/bepalingen worden steeds uitdrukkelijk vermeld in de offertes.

De offertes behelzen enkel en alleen de omschreven goederen/materialen en/of werken. Alle niet-uitdrukkelijk in de offertes van RITTAL beschreven goederen of werken, worden steeds aangerekend aan de prijs op de datum van bestelling, respectievelijk "in regie" uitgevoerd.

4. Betalingsvoorwaarden

Al de verkopen van RITTAL, andere dan toonbankverkoop, zijn betaalbaar binnen de 30 dagen na factuurdatum. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen zijn alle facturen betaalbaar op de maatschappelijke zetel van RITTAL te Lokeren en dit in EURO.

Elk factuurbedrag dat op de vervaldatum niet betaald is, zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling vanaf de vervaldatum een verwijlintrest opbrengen gelijk aan de wettelijke interestvoet in toepassing van artikel 5, tweede lid van de Wet van 2 augustus 2002 op de Betalingsachterstand in Handelszaken, en zal tevens verhoogd worden met een schadevergoeding die conventioneel en onveranderlijk vastgesteld is op 10% van het totale factuurbedrag en met een minimum van 75,00 EUR, onverminderd eventuele gerechtskosten.

Elke factuur die niet volledig betaald is op haar vervaldag heeft tot gevolg dat alle andere facturen onmiddellijk en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling opeisbaar worden, zelfs indien deze niet vervallen zijn of indien afbetalingsmodaliteiten bedongen werden.

Alle bank- en wisselkosten gepaard gaande met de betaling van onze facturen vallen steeds ten laste van de Koper. Het factuurbedrag is, behoudens uitdrukkelijk andersluidende voorafgaande overeenkomst, steeds een nettobedrag waarop geen korting meer kan toegestaan of toegepast worden, zoals

bijvoorbeeld (doch niet limitatief beperkt tot) korting voor contante betaling, hoeveelheidskorting e.d.. Schuldvergelijking is, behoudens andersluidend schriftelijk beding, niet toegestaan. Eventuele van de algemene voorwaarden afwijkende condities/bepalingen worden steeds uitdrukkelijk vermeld op onze offertes, facturen of bij afzonderlijk geschrift aan de Koper.

5. Waarborgen - zekerheidsstellingen

RITTAL behoudt zich het recht voor om op elk ogenblik, ook gedurende de uitvoering van de bestelling, waarborgen van de Koper te eisen. Bij weigering hiertoe door de Koper behoudt RITTAL zich het recht voor de bestelling in haar geheel of gedeeltelijk éézijdig te annuleren, zonder dat de Koper aanspraak zal kunnen maken op enige vergoeding vanwege RITTAL en onverminderd het recht van RITTAL op schadevergoeding lastens de Koper. In geval van financiering zal een bestelling slechts definitief worden mits ontvangst van het schriftelijk akkoord van de bank- of kredietinstelling en mits ondertekening van één of meerdere betalingsbeloftes door de koper. Indien de financiering geweigerd wordt, heeft RITTAL eveneens het recht de bestelling in haar geheel éézijdig te annuleren, zonder dat de Koper aanspraak zal kunnen maken op enige vergoeding vanwege RITTAL, en onverminderd het recht van RITTAL op schadevergoeding vanwege de Koper.

6. Eigendomsvoorbehoud

De geleverde goederen blijven eigendom van RITTAL tot algehele betaling van het factuurbedrag of tot voldoening van de laatste termijnbetaling, zelfs in geval van beslagname door een gerechtsdeurwaarder, en dit ongeacht of de betrokken facturen al dan niet ter griffie van de Ondernemingsrechtbank neergelegd werden. Deze verkoopvoorwaarden zijn dan ook onmiddellijk mede te delen aan de gerechtsdeurwaarder of curator. Tot hun algehele betaling mogen de geleverde goederen door de Koper niet verkocht, verwisseld, weggegeven, verplaatst of afgestaan worden aan derden, noch in pand gegeven worden. In geval van beslag op deze goederen, dient de Koper RITTAL hiervan onmiddellijk in te lichten. Indien één van deze situaties zich zou voordoen, worden de betrokken factu(u)r(en) onmiddellijk opeisbaar, dit ongeacht de vervaldatum van de factu(u)r(en) of toegestane afbetalingstermijnen.

7. Klachten

Bij levering van de goederen dient de Koper de geleverde hoeveelheden na te zien, alsook dient de verpakking op eventuele beschadigingen ingevolge het transport nagekeken te worden en dient de leveringsbon afgetekend voor ontvangst. Enkel de klachten op de leveringsbon/ontvangstbewijs vermeld, worden aanvaard.

Aanvaarding onder voorbehoud, zonder formulering van klacht op de leveringsbon/ontvangstbewijs, wordt niet aanvaard. De ingebruikname van de geleverde goederen door de Koper zal steeds aanzien worden als de aanvaarding ervan en derhalve geen aanleiding kunnen geven tot klachten wegens gebreken die als zichtbaar worden gekwalificeerd. Klachten betreffende niet-zichtbare gebreken der goederen, werken of diensten en/of klachten nopens de facturatie dienen te geschieden bij ter post aangetekend schrijven binnen de 5 dagen na levering der goederen of werken, respectievelijk factuurdatum. De door de Koper geformuleerde klachten die niet door RITTAL aanvaard worden, zullen door de Koper dienen bewezen te worden door middel van een door hem uit te lokken gerechtelijke expertise. De betaling van de facturen of maandelijkse afbetalingen kunnen echter nooit afhangen van een eventuele vervanging of herstelling van het geleverde of van de uitgevoerde werken.

8. Garantie

De door RITTAL geleverde goederen of uitgevoerde werken worden gewaarborgd tegen alle fouten die voorkomen bij normale aanwendings- en gebruiksdoeleinden. Zo enig stuk van de geleverde goederen defect gevonden wordt binnen het jaar te rekenen vanaf de verzendings- of leveringsdatum, en indien de koper bewijst dat dit goed defect was op het ogenblik van de levering, dan zal dit stuk door RITTAL vervangen of hersteld worden. De defecte goederen dienen op kosten van de Koper naar de zetel van RITTAL gestuurd te worden, uitgenomen indien uitdrukkelijk anders overeengekomen. Wijzigingen aan de uitgevoerde werken en/of de gebruikte materialen door de Koper of door derden, ongevallen of verkeerd gebruik van de geleverde goederen/uitrustingen geven geen aanleiding tot voornoemde waarborg. Klachten nopens beschadiging van goederen veroorzaakt door weersomstandigheden, alsook door brand, water, grote hitte, overbelasting of andere onvoorzienbare redenen, worden in geen geval aanvaard.

9. Aansprakelijkheid

RITTAL is niet aansprakelijk voor indirecte schade, inclusief maar niet beperkt tot schade aan onroerende goederen in het algemeen, gebouwen en/of hun inhoud, noch voor indirecte schade aan roerende goederen of personen. Wat directe schade betreft is RITTAL enkel aansprakelijk voor zijn opzettelijke of zware fout of die van zijn Hulppersonen. Evenwel is RITTAL aansprakelijk voor zijn eigen fout of die van zijn Hulppersonen, wanneer die fout het leven of de fysieke integriteit van een persoon aantast. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van RITTAL steeds beperkt tot de prijs van de door RITTAL geleverde goederen en derhalve zal de schadevergoeding nooit meer kunnen bedragen dan het gefactureerde bedrag van de goederen. De Partijen doen afstand van elke buitencontractuele aansprakelijkheidsvordering van de ene ten aanzien van de andere alsook ten aanzien van elkaars Hulppersonen voor schade veroorzaakt door de niet-nakoming van deze contractuele verbintenis.

RITTAL kan voor eenzelfde fout niet twee keer een vordering tot schadevergoeding ondergaan. De Koper vrijwaart RITTAL van eventuele buitencontractuele vorderingen van diens medecontractanten.

Dit artikel doet geen afbreuk aan de wettelijke bepalingen van openbare orde of dwingend recht.

10. Kettingbeding

In de situatie waar RITTAL de facto de rol vervult van onderaannemer in het kader van een aanneming tussen de Koper en diens opdrachtgever, verbindt de Koper zich ertoe een bepaling op te nemen in de contracten met diens opdrachtgevers die de buitencontractuele aansprakelijkheid van RITTAL alsook van diens Hulppersonen uitsluit voor de schade veroorzaakt door de niet-nakoming van deze contractuele verbintenis. Indien de Koper nalaat deze bepaling uit te voeren, kan RITTAL een boete van 10% van het gefactureerde bedrag eisen, met een minimumbedrag van 100 EUR.

11. Overmacht

Onder "overmacht" wordt verstaan elke onvoorziene en uitzonderlijke situatie of gebeurtenis die plaatsvindt buiten de wil van de Partijen om en niet te wijten is aan een fout of nalatigheid van een van de Partijen of van een Hulppersoon, waardoor een van de Partijen een of meer van zijn contractuele verplichtingen niet kan nakomen en waarvan de gevolgen ondanks alle geleverde inspanningen niet kunnen worden voorkomen.

Indien een van de Partijen geconfronteerd wordt met een geval van overmacht, brengt zij de andere Partij hiervan onmiddellijk op de hoogte, met vermelding van de aard, de vermoedelijke duur en de te verwachten gevolgen ervan.

Indien een Partij haar contractuele taken niet heeft kunnen uitvoeren wegens overmacht, wordt dit niet beschouwd als een schending of niet-nakoming van haar contractuele verplichtingen. Indien een Partij de haar toevertrouwde taken

wegens een geval van overmacht gedeeltelijk niet heeft kunnen uitvoeren, heeft zij recht een proportionele vergoeding.

De Partijen treffen alle noodzakelijke maatregelen om hun eventuele schade tot een minimum te beperken.

Kunnen onder meer als overmacht aan de zijde van RITTAL worden beschouwd: gebrek aan grondstoffen, gebrek aan transportmiddelen, beschadiging of vernieling van de gebouwen, onvoorziene overheidsbeslissingen, weersomstandigheden, oorlog, exploitatieproblemen.

12. Verandering van omstandigheden

Wanneer een onvoorzienbare verandering van omstandigheden zich voordoet die niet toerekenbaar is aan RITTAL waardoor de uitvoering van de overeenkomst door RITTAL buitensporig bezwarend geworden is, behoudt RITTAL zich het recht voor om de Overeenkomst met de Koper te heronderhandelen, in toepassing van artikel 5.74 van het Burgerlijk Wetboek.

13. Voorschriften - vergunningen

Alle door RITTAL verkochte goederen zijn vervaardigd overeenkomstig de algemeen aanvaarde normen inzake industriële veiligheid in België die voor een bepaald product voorgeschreven werden. Wanneer lokale of nationale voorschriften bijkomende veiligheidsmaatregelen vergen waaraan het standaardassortiment niet voldoet, kan aan deze, mits schriftelijke aanvraag en betaling van de hieraan verbonden additionele kosten, beantwoord worden door RITTAL.

Indien de lokale voorschriften speciale vergunningen of toelatingen vergen om de goederen/materialen te installeren of in werking te brengen, is het bekomen van deze vergunning of toelating uitsluitend de verantwoordelijkheid van de Koper. RITTAL zal bij gebreke aan dergelijke vergunning/toelating op geen enkele wijze aansprakelijk kunnen worden gesteld.

14. Leveringsmodaliteiten

De leveringen van de bestelde goederen worden, behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, door en voor rekening van RITTAL georganiseerd volgens de Incoterms® 2020 regels m.b.t. DDP. Naar gelang het meest gunstige tarief op de datum van verzending kunnen de leveringen met vrachtwagens, dan wel per spoor of via koerierdienst geschieden.

De leveringen vertrekken met verpakking vanuit de magazijnen van RITTAL. Zij worden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zonder bijkomende kosten verricht conform de DDP Incoterms® voor zover de leveringsplaats bereikbaar is per vrachtwagen over verharde weg en de toegang ervan volledig vrij is. Voor andere vormen van levering zal de kostprijs hiervan aangerekend worden.

15. Leveringstermijnen

De opgegeven leveringstermijnen, verzendings- en uitvoeringsdata zijn steeds louter indicatief. In geen geval kan een gedeeltelijke levering of vertraging in de levering, om welke de reden ook, aanleiding geven tot annulatie/verbreking van de bestelling door de koper en/of tot enige schadevergoeding door RITTAL.

16. Naleving van exportregels

De Koper dient passende maatregelen te nemen om ervoor te zorgen dat de goederen die RITTAL hem op grond van de Overeenkomst levert en die zijn opgenomen in EU-Verordening nr. 833/2014 van 31 juli 2014, de Russische Federatie niet direct of indirect binnenkomen. Zelfs het aangaan van een hiertoe strekkende wettelijke verplichting dient achterwege te blijven, evenals elke regeling die als omzeiling van het bovenstaande verbod moet worden gekwalificeerd.

Indien de Koper kennis neemt van activiteiten van derden die wijzen op een schending van de in dit artikel vermelde verplichtingen, dient hij RITTAL hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen. De Koper zal RITTAL naar zijn beste

vermogen ondersteunen bij het verduidelijken en verhelpen van de situatie.

Een schending van de contractuele verplichting in dit artikel geeft RITTAL het recht op onmiddellijke opschorting van zijn eigen verbintenissen tegenover de Koper, alsook de eenzijdige beëindiging van de contractuele relatie, onverminderd het recht van RITTAL op schadevergoeding voor eventuele geleden schade als gevolg van de voornoemde schending.

17. Prijzen

De prijzen van RITTAL worden steeds uitgedrukt in EURO, exclusief BTW. Na sluiting de Overeenkomst blijven de opgegeven voorwaarden en prijzen enkel geldig voor de optieperiode in de offerte vermeld. Na deze optieperiode zullen de prijzen, indien een indexverhoging toepasselijk werd of indien andere kostenverhogingen optraden, in dezelfde mate aangepast worden. Voor bestellingen onder een totaalbedrag van 150,00 EUR zal steeds een administratiekost van 20,00 EUR in rekening worden gebracht. De verpakking is steeds in de prijs begrepen en wordt niet teruggenomen door RITTAL. Uitzondering hierop zijn de palletten (EURO & DIN) en de gitterboxen die steeds worden teruggenomen van de Koper of worden aangerekend aan de op dat ogenblik geldende marktprijs.

18. Terugname

De goederen worden geacht te zijn aanvaard op het moment van levering.

Verkochte goederen kunnen slechts zeer uitzonderlijk worden teruggenomen en alleen mits voorafgaand uitdrukkelijk schriftelijk akkoord van RITTAL en onder volgende voorwaarden:

- de aanvraag tot terugname dient te gebeuren binnen de dertig (30) kalenderdagen na levering;
- de terugname betreft artikels uit het RITTAL standaardassortiment (geen terugname van uitloopartikels of Koper-specifieke artikels);
- de waarde (vóór aftrek van terugnamekost) van de goederen die het voorwerp uitmaken van de aanvraag dient minimaal 250 EUR te bedragen;
- de goederen dienen zich steeds in hun oorspronkelijke verpakking te bevinden, ongeschonden en ongebruikt. Indien RITTAL zich schriftelijk akkoord heeft verklaard met de terugname, zal deze de prijs van de goederen terugbetalen aan de Koper, na het in mindering brengen van een terugnamekost ten belope van minimum 20% van de netto verkoopprijs, met een minimum van 50 EUR.

19. Beëindiging van de Overeenkomst

In geval van annulering van de bestelling of weigering van de bestelde goederen door de Koper, zal een minimale forfaitaire schadevergoeding ten belope van 40% van het bedrag van de totale bestelling verschuldigd zijn door de Koper.

Indien de schade voortvloeiend uit de verbreking van de overeenkomst door de Koper hoger ligt dan voornoemde minimale vergoeding, dan zal de Koper eveneens gehouden zijn tot deze schade. Bij niet-naleving van de betalings- of andere voorwaarden behoudt RITTAL zich steeds het recht voor de bestelling in haar geheel éénzijdig op te schorten of te annuleren, zonder dat de Koper aanspraak zal kunnen maken op enige vergoeding vanwege RITTAL, en onverminderd het recht van RITTAL op schadevergoeding vanwege de koper.

RITTAL houdt zich het recht voor om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of deze eenzijdig te beëindigen, zonder recht op schadevergoeding voor de Klant, indien bekend wordt dat de Klant het voorwerp zal uitmaken van een insolventieprocedure als in artikel 1.22, ten tweede van het Wetboek van Economisch Recht.

20. Toepasselijk recht en geschillen

Op de Overeenkomst tussen de Koper en RITTAL, waarvan deze algemene voorwaarden onderdeel uitmaken, is het Belgisch recht van toepassing.

Voor alle geschillen zijn alleen de rechtbanken van het arrondissement van de zetel van RITTAL bevoegd, inzonderheid het Vrederecht van het Kanton Lokeren en de Rechtbank van Eerste Aanleg of Ondernemingsrechtbank te Dendermonde, dit afhankelijk van de bevoegdheid ratione materiae.

21. Slotbepalingen

In het geval dat één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden of in de Overeenkomst ongeldig zijn, zullen de andere bepalingen blijven gelden. De Partijen verbinden zich ertoe om in samenspraak de ongeldige bepaling aan te passen om de commerciële doelen zoveel mogelijk te benaderen.

De Koper ziet af van de toepassing van zijn eigen algemene (aankoop)voorwaarden en RITTAL aanvaardt onder geen enkel beding tegenstrijdige voorwaarden, voorkomend op documenten van de Koper.

Een Franse en Engelse versie is op de website beschikbaar.